

Voorwaarden

DakPro is een handelsnaam van Vakman aan Huis BV, gevestigd emmaplein 4, 5211VW 's Hertogenbosch, KvK nr: 83147357

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de relatie tussen de Klant en DakPro.

Artikel 1 Algemene bepalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze voorwaarden de volgende betekenis:

1. Klant: de wederpartij – zowel natuurlijke- als rechtspersonen – van DakPro die een afspraakverzoek heeft ingediend en in contact wordt gebracht met een Vakman via onze organisatie.
2. DakPro: DakPro is een landelijke organisatie waar consumenten en bedrijven terecht kunnen voor het maken van een reparatieafspraak. DakPro werkt met aangesloten externe Vakmensen.
3. Vakman: een zelfstandig gevestigde dakdekker.
4. Afspraakverzoek: een verzoek van een Klant tot het doen van een reparatie of vervanging van een dak door een Vakman.
5. Afspraak: een afspraakverzoek dat telefonisch of per e-mail is bevestigd aan de Klant door een Vakman.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De Klant vult zijn gegevens in op de website, of belt met het telefoonnummer dat op de website staat vermeld. Pas na acceptatie van de afspraak door de Vakman, komt de daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen de Klant en de Vakman tot stand.
2. DakPro is géén partij bij deze overeenkomst. De Vakman voert de werkzaamheden uit voor eigen risico en rekening. De Vakman is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 3 Werkwijze Vakman

1. De Vakman zal eerst door middel van een diagnose het exacte probleem vaststellen.
2. De Vakman zal een passend voorstel doen, waarbij de algemene voorwaarden en de tarieven van de Vakman van toepassing zijn.
3. Nadat de Klant akkoord is gegaan met het voorstel zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4. Betaling van de factuur dient rechtstreeks aan de Vakman te worden voldaan, direct na afloop van de werkzaamheden op de wijze zoals door de Vakman wordt aangegeven.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

De Klant komt zelf tot een overeenkomst met de betreffende Vakman. De Vakman is aansprakelijk voor eventuele schade(s) in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. DakPro is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. DakPro is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 5 Garantie

Op de uitgevoerde werkzaamheden zijn de garantievoorwaarden van de Vakman van kracht .

Artikel 6 Klachten

1. Klachten over de Vakman kunnen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend per e-mail worden verzonden naar info@dakdekkeraanhuis.nl. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

2. Klachten over de reparatie zelf dienen te worden ingediend bij de betreffende Vakman.

Artikel 7 Voorwaarden gebruik website

1. Onder 'gebruiker' wordt verstaan: iedere persoon die de internet site van DakPro bezoekt dakdekkeraanhuis.nl.

2. Elke gebruiker erkent kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden en ze te accepteren.

3. De informatie op de Internet site van DakPro kan op elk moment gewijzigd worden. DakPro doet al het mogelijke om de informatie zo correct en up to date mogelijk te houden. Niettemin kunnen wij de juistheid van alle gegevens niet garanderen.

4. De gegevens die gebruiker invult op de website vallen onder de privacyverklaring.

5. DakPro verifieert de kwaliteit van de Vakmensen die worden aanbevolen, niettemin is DakPro op geen enkel moment aansprakelijk voor en kan geen garantie geven op de prestaties, de actualiteit of de juistheid van de informatie op de website

Artikel 8 Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Zonder een formele geschreven en ondertekende goedkeuring, is de reproductie en het gebruik van alle inhoud op de site, buiten het privé-gebruik en voor individuele doeleinden, strikt verboden. Elke aanvraag tot goedkeuring van gebruik van inhoud of functies dient gericht te worden aan de Vakman aan Huis BV.